

4^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ

ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Α. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΤΥΠΟΥ

➤ *Ερωτήσεις της μορφής «σωστό – λάθος»*

Να χαρακτηρίσετε με Σ (σωστό) ή με Λ (λάθος) καθεμιά από τις παρακάτω προτάσεις.

1. Οι τάσεις του περιβάλλοντος δείχνουν ότι οι εργαζόμενοι στο μέλλον θα αισθάνονται μεγαλύτερη σιγουριά στη δουλειά τους και το περιεχόμενο της εργασίας τους θα είναι πιο σαφές και σταθερό. ()
2. Ένα από τα χαρακτηριστικά της «επιχείρησης που μαθαίνει» είναι οι συνεχείς βελτιωτικές αλλαγές. ()
3. Βασικός σκοπός του «επιχειρησιακού επανασχεδιασμού» είναι η εξυπηρέτηση των πελατών. ()

➤ **Ερωτήσεις συμπλήρωσης κενού**

Συμπληρώσετε τα κενά των παρακάτω προτάσεων τοποθετώντας όποιες λέξεις είναι κατάλληλες από αυτές που προηγούνται των προτάσεων. Να προσαρμόσετε τις λέξεις, αν χρειάζεται, στην κατάλληλη πτώση

οργάνωση, παραγωγή, διοίκηση, αξία

1. Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας είναι μια φιλοσοφία και ένα σύστημα και, ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή ποιότητα σε όλες τις λειτουργίες συμπεριφορές, προϊόντα και υπηρεσίες μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.

βελτίωση, παρακολούθηση, μάθηση, αξιολόγηση

2. Οργανωσιακή είναι η συνεχής της λειτουργίας ή της δράσης μιας επιχείρησης ή οργανισμού μέσω των κοινών γνώσεων, νοημάτων και κατανοήσεων.

B. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΤΥΠΟΥ

➤ **Ερωτήσεις σύντομης απάντησης**

1. Αναφέρατε τέσσερις από τις πιο σημαντικές σύγχρονες τάσεις του management.
2. Τι είναι η διοίκηση ολικής ποιότητας;
3. Ποιες είναι οι βασικές αξίες της διοίκησης ολικής ποιότητας;
4. Τι είναι οργανωσιακή μάθηση;
5. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της επιχείρησης που μαθαίνει;
6. Να αναφέρετε ένα παράδειγμα επιχειρησιακού επανασχεδιασμού.

➤ **Ερώτηση ελεύθερης ανάπτυξης**

- Σχολιάστε την πρόταση: Η παγκοσμιοποίηση και η εμφάνιση των νέων τεχνολογιών θα επιφέρουν σημαντικές αλλαγές στο οικονομικό περιβάλλον και στη ζωή μας.

